

PROTOCOLO COVID-19

Como es de público conocimiento, la Organización Mundial de la Salud, declaró el Coronavirus como Pandemia. Por tal motivo, este Mercado implementará a partir del lunes 16/03 un Protocolo de actuación frente al COVID-19.

Las medidas tomadas por este Mercado incluyen, entre otras, las siguientes:

- Parte del personal realizará trabajo remoto, siguiendo las recomendaciones de la OMS
- Se restringen reuniones/eventos presenciales, reemplazándolas por contacto telefónico o por reuniones virtuales.
- Se redefinirán las actividades que impliquen contacto habitual.

Asimismo, en función de lo mencionado en el párrafo precedente, se les solicita a los Sres. Miembros:

- Avisar cualquier inconveniente que tengan (ya sea de conectividad u operativo) apenas se produzca el mismo.
- No demorar innecesariamente el ingreso de operaciones u ofertas.
- Adjudicar en M. Primario lo más pronto posible.
- Los incrementos/devoluciones de garantías, las asignaciones, derivaciones, diferimientos y la liquidación de fondos y especies deberá ser realizada dentro de los horarios establecidos en los Reglamentos Operativos del MAE, tratando -en la medida de lo posible-, hacerlos antes del horario límite.
- Toda presentación de documentación deberá ser a través de la Mesa de Entradas Virtual.

Por otra parte, con el objetivo de priorizar el mail en la comunicación con los distintos equipos del MAE, les comunicamos las casillas de correo genéricas de los equipos con los que tienen más contacto:

Equipo	Casilla genérica	Escala 1	Escala 2
M Primario	mpmae@mae.com.ar	hgracia@mae.com.ar	jvogel@mae.com.ar 45906600 int 240 +54911 54203581
Audidores	inspectores@mae.com.ar	dmarquez@mae.com.ar	
Control	control@mae.com.ar	dmarquez@mae.com.ar	
Liquidaciones	mailliquidaciones@mae.com.ar	rremonda@mae.com.ar	
Riesgo	riesgo@mae.com.ar	cpairuna@mae.com.ar	
Comercial	Comercial.MAE@mae.com.ar	jchimondeguy@mae.com.ar	mgonzalez@mae.com.ar +54911 31556400
Atención Usuarios	helpdesk@mae.com.ar siopel@mae.com.ar	fvarez@mae.com.ar	glepera@mae.com.ar

Soporte Siopel	soportenivel2@mae.com.ar	mdominguez@mae.com.ar dfinochietto@mae.com.ar	45906600 int. 228 +54911 55048937
Soporte MAEClear	possola@mae.com.ar	dontivero@mae.com.ar	
Legales	legales@mae.com.ar agentes@mae.com.ar	pfernandez@mae.com.ar	jurrutia@mae.com.ar 45906600 int 242 +54911 50016079
Administración & Finanzas	administracion.mae@mae.com.ar	dinclada@mae.com.ar	hbesana@mae.com.ar 4590-6600 int. 216 +549 11 54112879

Buenos Aires, 13 de marzo de 2020. 18:00hs.

MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.